

УСЛУГИ

АО «Национальные информационные
технологии»


Астана, 2024 год



АО «Национальные информационные технологии» -

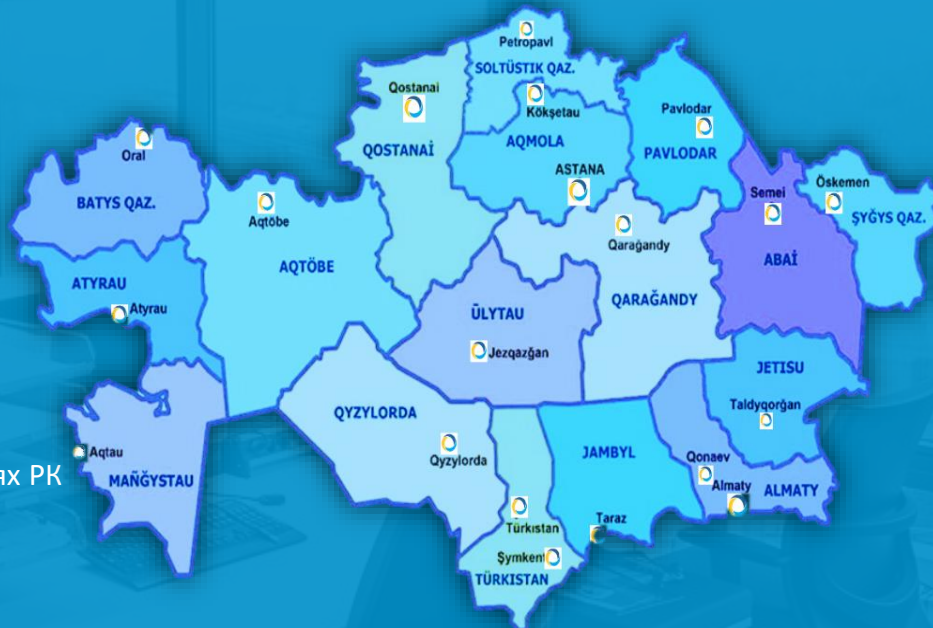



- ✓ ОПЕРАТОР ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»
- ✓ ОПЕРАТОР НАЦИОНАЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА


 **ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ РАСПРЕДЕЛЕННОСТЬ:**


20


региональных представительств в областях РК и в городах Алматы, Шымкент, Астана с центральным офисом АО «НИТ» в г. Астана





 **Закон** Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК


 **Постановление Правительства** Республики Казахстан "Об определении оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» от 29 января 2016 года № 40.

 **Постановление Правительства** Республики Казахстан "Об определении оператора национальной платформы искусственного интеллекта» от 23 января 2024 года № 25.

 **Постановление Правительства** Республики Казахстан «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» от 20 декабря 2016 года № 832

 **Перечень объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» закрепляемых за Оператором ИК – инфраструктуры «ЭП»,** утвержден приказом министра МИР РК от 28 января 2016 года № 107

 **Правила формирования перечня объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» закрепляемых за Оператором ИК инфраструктуры «ЭП»,** утверждены приказом МИК РК от 29 января 2018 года № 29

 **Правила создания, развития, эксплуатации, приобретения объектов информатизации «электронного правительства», а также информационно-коммуникационных услуг** утверждены приказом министра МИК РК от 28 января 2016 года № 129

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ УСЛУГ ОПЕРАТОРА ИК-ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭП»

СОПРОВОЖДЕНИЕ и
СИСТЕМНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБЪЕКТОВ
ИК- ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭЛЕКТРОННОГО
ПРАВИТЕЛЬСТВА»

01

ОКАЗАНИЕ ИК - УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНАМ

02

УСЛУГИ СВЯЗИ ГОСУДАРСТВЕННЫМ
ОРГАНАМ (ЕТС ГО)

03

ИК -УСЛУГА ВЫДЕЛЕНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ
МАШИНЫ (ХОСТИНГ), ЦОД КАК УСЛУГА
(COLOCATION)

04

ИК- УСЛУГИ ЕПИР ГО, SMART BRIDGE,
SMART DATA UKIMET, ЭПС ГО

05



ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО
ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИК-ПЛАТФОРМЫ
«ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ДЛЯ
СОЗДАНИЯ, РАЗВИТИЯ и РАЗМЕЩЕНИЯ
ОБЪЕКТОВ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

06

УСЛУГИ СИСТЕМНО-ТЕХНИЧЕСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ и СОПРОВОЖДЕНИЯ
НУЦ, КУЦ , ДТС, УЦ ГО, НАЦШЛЮЗА РК

07

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ПО
РАЗВИТИЮ ОБЪЕКТОВ ИК-
ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭЛЕКТРОННОГО
ПРАВИТЕЛЬСТВА»

08

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ
ПРИ РАЗВИТИИ ОБЪЕКТОВ ИКИ
«ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»

09

УСЛУГИ КОНТАКТ-ЦЕНТРА АО «НИТ»

10

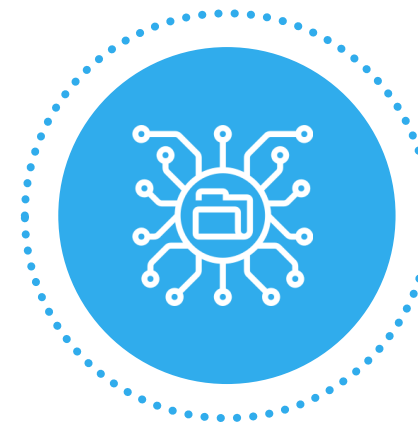
⚙️ ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГ ОПЕРАТОРА ИК – ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭП»



Развитая инфраструктура



**Услуги на центральном
и региональном уровне**



**Комплексные
услуги**



УСЛУГИ по предоставлению информационно-коммуникационной инфраструктуры

УСЛУГИ СВЯЗИ


ОРГАНИЗАЦИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ ЧАСТНЫХ СЕТЕЙ НА БАЗЕ БЕСПРОВОДНОЙ/ СПУТНИКОВОЙ/ НАЗЕМНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОСРЕДСТВОМ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ СРЕДЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ (ЕТС ГО)

услуга организации виртуальных частных сетей ГО на основе технологии IP/MPLS (услуга **IP VPN**) услуга по организации защищенных корпоративных IP-сетей на базе сети передачи данных


ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИЩЁННЫХ КАНАЛОВ СВЯЗИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ (СКЗИ)

услуга предотвращения несанкционированного доступа к информации, которая передается в IP сетях, и контроля ее целостности с помощью реализованных криптографических функций


ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕАНСОВ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ


 услуга обеспечивающая одновременно двустороннюю передачу, обработку, преобразование и представление интерактивной информации на расстоянии в режиме реального времени с помощью аппаратно-программных средств вычислительной техники

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ТРАНСЛЯЦИЙ

 услуга передачи аудио, видео контента в сеть Интернет на онлайн ресурсы ГО в режиме реального времени, а также в социальные сети. Предназначена для охвата большой аудитории

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБЛАЧНОЙ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ

 услуга проведения видеоконференцсвязи с применением облачных технологий . Сервис для проведения открытых совещаний в центральных и местных исполнительных органах. Отечественный аналог Zoom – Qosyl.

АО «НИИТ»
 **КЛИЕНТЫ**
АП РК, Мажилис и Сенат Парламента РК, МЦРИАП РК, МНЭ РК, МТ РК, МПС РК, МНВО РК, МП РК, МЭ РК, МФ РК, МЮ РК, МСХ РК, ВАП РК, АДГС РК, ВС РК, МНЭ РК, МО РК, МКИ РК, МТС РК, МВРИ РК, МТСЗН РК, МЗ РК и др., МИО РК, НАО «Правительство для граждан», в рамках Евразийской Экономической комиссии, ВКС с зарубежными странами.



ИТ -УСЛУГИ по предоставлению информационно-коммуникационной инфраструктуры



**ВЫДЕЛЕНИЕ ВИРТУАЛЬНОЙ
МАШИНЫ (ХОСТИНГ)**



**ЦОД КАК УСЛУГА (COLOCATION)
- размещение серверов ГО**



**РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ИС ГО на
территориально-удалённом
объекте (РПЭП)**



На центральном уровне:

МЦРИАП РК, МНЭ РК, МТ РК, МПС РК, МЗ РК, МТСЗН РК, МЭ РК, МФ РК, МЮ РК, МСХ РК, ВАП РК, АДГС РК, ВС РК, МНЭ РК и др.

На региональном уровне:

МИО и ТГО



ИК -УСЛУГИ по предоставлению информационно-коммуникационной платформы



Интеграционная платформа «**Smart Bridge**» (Витрина сервисов)

услуга предоставления упрощенного процесса интеграции между информационными системами государственных органов и частного сектора (<https://sb.egov.kz>).



Единая платформа интернет-ресурсов государственных органов

услуга предоставления технологической платформы, предназначенной для размещения интернет - ресурсов государственных органов (<https://www.gov.kz>).



Информационно- аналитическая система «**Smart Data Ukimet**»

услуга предоставления государственным органам аналитической платформы для принятия эффективных управленческих решений, основанных на данных.



Электронный почтовый сервис государственных органов

услуга обеспечения государственных органов защищённой системой с гарантированным уровнем сервиса и возможностями безопасного электронного почтового обмена.



КЛИЕНТЫ

На центральном уровне:

МЦРИАП РК, МЮ РК, МНВО РК, МП РК, МТ РК, МПС РК, МИД РК, МСХ РК, МЭ РК, МЗ РК, МТСЗН РК, МВД РК, МКИ РК, МТС РК, МНЭ РК, МЭПР РК, МВРИ РК, МФ РК, ВАП РК и др.

На региональном уровне:

МИО, ТГО



УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБЪЕКТОВ ИК-ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭП»: информационных систем государственных органов



ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ФУНКЦИОНАЛЬНО-
ТЕХНИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ
ОБЪЕКТОВ ИКИ
«ЭЛЕКТРОННОГО
ПРАВИТЕЛЬСТВА»

СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ,
КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА, ОБУЧЕНИЕ

МОДИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ,
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНТЕГРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕРВИСОВ

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ МОНИТОРИНГ, АДМИНИСТРИ-
РОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ

e.gov

e.gov mobile



ИИС ЦОН

e.pay

e.license



ОТКРЫТОЕ e.gov
ПРАВИТЕЛЬСТВО



ИС АР



ЕСЭДО/ОДО



ИПГО



ГБД ЮЛ



ГБД РДИ



ГБД ФЛ

На центральном уровне:

АП РК, ВАП РК, МЦРИАП РК, МЮ РК, МФ РК, МВД РК, МКИ РК, МТС РК, МТ РК, МПС РК, МВРИ РК, МСХ РК, МЗ РК, МТСЗН РК, МО РК, МНЭ РК, МЭ РК, МИД РК, МНВО РК, МП РК, МТИ РК, МЭПР РК, АДГС РК, АПК РК, АРРФР РК, АЗРК РК, АФМ РК, ВС РК, ГП РК, и т.д.

На региональном уровне:

МИО и ТГО



КЛИЕНТЫ



УСЛУГИ СИСТЕМО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБЪЕКТОВ ИК-ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭП»: информационных систем и аппаратно –программных комплексов государственных органов

Системно-техническое обслуживание АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫХ КОМПЛЕКСОВ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

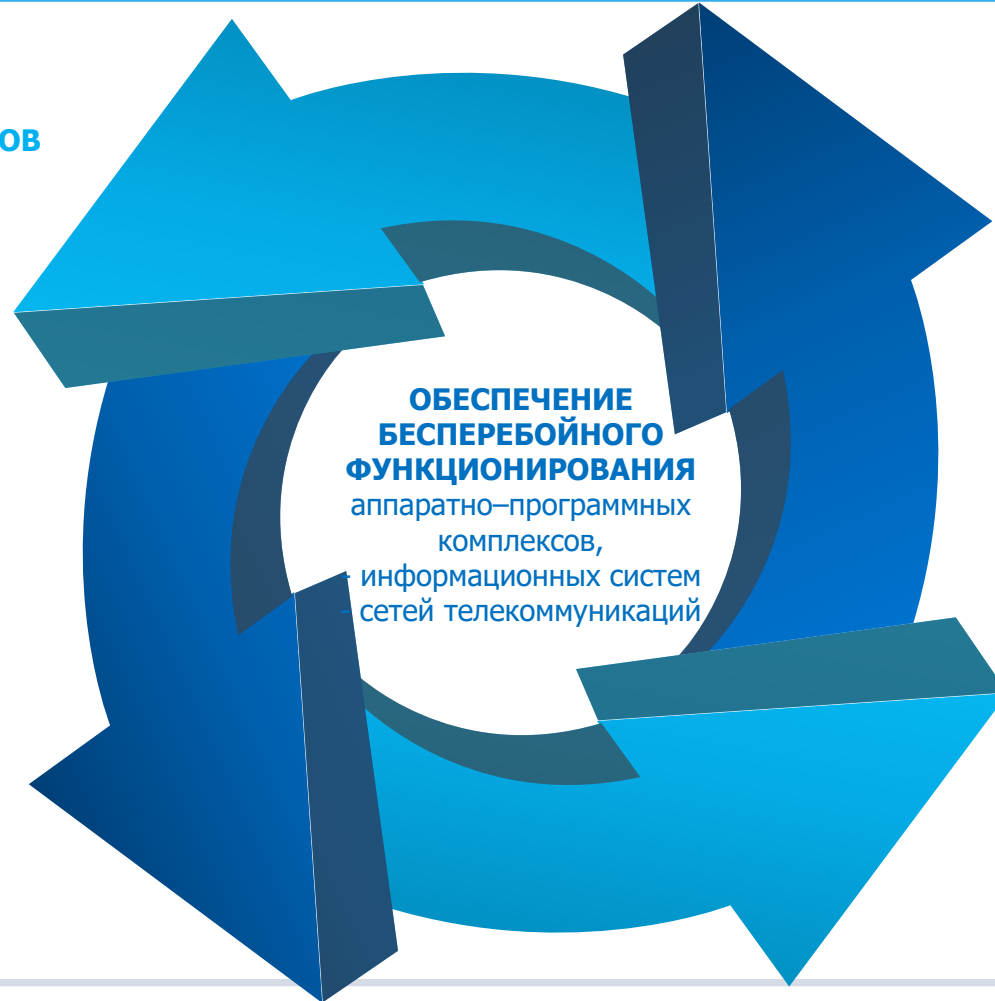
- ТО оборудования (рабочая станция)
- ТО оборудования (сервер)
- ТО принтера, ИБП, МФУ
- ТО сетевого, телекоммуникационного оборудования

ОПЕРАТИВНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Абонентская плата за системно-техническое обслуживание (СТО) с выделенным сотрудником
- СТО с разовыми выездами сотрудника
- Консультации, дежурства

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕТЕЙ ЛВС/СКС,

администрирование сетевых сервисов и т.д.



Системно-техническое обслуживание ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

e_olicense ИИС ЦОН
e_ogov e_opay ЕСЭДО
e_ogov mobile
• Интранет портал ГО

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕРВЕРОВ,
системного программного обеспечения, прикладного программного обеспечения, СУБД, операционных систем

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ МОНИТОРИНГ
доступности объектов ИК-инфраструктуры, с оповещением о возникновении инцидента или нештатной ситуации



На центральном уровне:
МЦРИАП РК, МЮ РК

На региональном уровне:
ТГО МЮ РК



УСЛУГИ КОНТАКТ- ЦЕНТРА АО «НИТ», ТЕХПОДДЕРЖКА ПО УСЛУГАМ

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПО УСЛУГАМ:



8 (7172) 702-000

Техподдержка пользователей услуг сопровождения **информационных систем ЕСЭДО/ОДО, ИПГО, ЭПС ГО, ГБД «Е- лицензирование», ИС «Е- обращения»**



8 (7172) 701-999



8 (7172) 701-701

Техподдержка пользователей **услуг связи** в сегменте ЕТС ГО





УСЛУГИ ОПЕРАТОРА ИК-ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭП»:



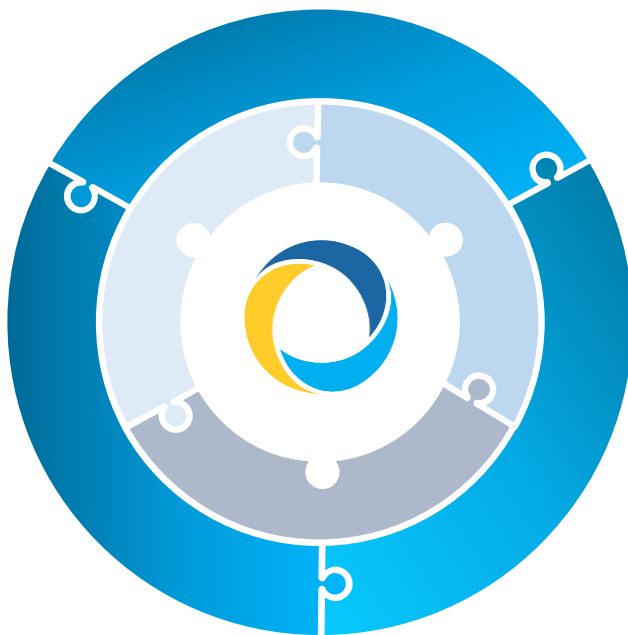
БЕЗОПАСНО

- Защищенный доступ к сети Интернет для ИС
- Система сбора и анализа системных журналов
- Система контроля и управления доступом в серверные помещения Серверного центра и региональных ЦОД
- Система видеонаблюдения в серверных помещениях Серверного центра и региональных ЦОД
- Шифрование каналов связи с использованием крипто- стойких алгоритмов шифрования
- Инструментальное обследование с целью выявления уязвимостей ИБ
- Выявление, реагирование, анализ и расследование инцидентов информационной безопасности



ГАРАНТИРОВАНО

- Статус Оператора ИК инфраструктуры ЭП
- 100% охват услугами территории РК
- 23-летний успешный опыт реализации проектов



СВОЕВРЕМЕННО

- Закуп ИТ услуг способом из одного источника путем прямого заключения договора согласно подпункту 36) пункта 3 статьи 39 Закона РК «О государственных закупках» у лица, определенного законами Республики Казахстан



КАЧЕСТВЕННО

- Квалифицированный персонал с высоким уровнем компетенции
- Международные сертификаты на интегрированную систему управления АО «НИТ»:
 - ISO 9001:2015-Система Менеджмента Качества
 - ISO/IEC 20000-1:2018 -Система менеджмента ИТ-Сервисов
 - ISO/IEC 27001:2013 - Система управления информационной безопасности.



ОПЕРАТИВНО

- Мониторинг предоставляемых сервисов ИК-инфраструктуры ЭП с применением инструментов автоматизированных систем для быстрого реагирования

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Акционерное Общество «Национальные информационные технологии»
Департамент координации доходных договоров
Телефон: 8 (7172) 70-49-18