



NITEC

ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП

2023



Құрметті әріптестер мен серіктестер!

Сіздерді «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ Директорлар кеңесінің атынан құттықтаймын.

Сіздердің назарларыңызға біздің Компанияның 2023 жылғы даму стратегиясын іске асырудың негізгі нәтижелерін көрсететін «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ жылдық есебін ұсынамыз.

Өткен жыл біз үшін айтулы оқиғалар мен маңызды жетістіктер уақыты болды.

Еліміздің және компанияның халықаралық имиджін арттырған маңызды негізгі жетістік біздің өнімдерімізді халықаралық қоғамдастықтың мойындауы болды, бұл электрондық үкіметті дамыту саласындағы өзінің IT-шешімдерін алғаш рет экспорттауға және Тәжікстан Республикасымен «Smart Data Ukimet» ААЖ, «Мемлекеттік органдардың интернет ресурстарының бірыңғай платформасы» АҚ-қызметтерін және «Smart Bridge» платформасы «Сервистер витринасы» АҚ-қызметтерін пайдалануға рұқсат беру туралы лицензиялық шарттар, жасауға мүмкіндік берді.

Халықаралық әріптестікті кеңейту жалғасты, 2023 жылы өзара түсіністік және ынтымақтастық туралы бірқатар меморандумдарға, оның ішінде Қырғыз Республикасымен, «KazAID Қазақстандық халықаралық даму агенттігі» КЕАҚ, Қазақстан Республикасы Сыртқы Істер министрлігі және Еуразиялық даму банкімен қол қойылды. Digital Almaty 2023 халықаралық форумына қатысу шеңберінде Корея Республикасының Ұлттық ақпарат агенттігімен (NIA) Меморандумға қол қойылды.

Есепті жылы біз нарықтың жаңа талаптары мен тұтынушыларымыздың қажеттіліктеріне бейімделе отырып, өнімдеріміз бен көрсетілетін қызметтерімізді сәтті жетілдірдік. Инновациялар мен озық шешімдерді әзірлеуге ерекше назар аударылды, бұл бізге қанағаттандыруға ғана емес, сонымен қатар пайдаланушыларымыздың күткенінен де озық болуға мүмкіндік берді.

Автоматтандыруға елеулі үлес мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 90% - дан астамының электрондық форматта қолжетімділігі болды.

Мемлекеттік ақпараттық жүйелердің өмірлік циклінің әрбір кезеңінде бірыңғай стандарттарды қамтамасыз ететін деректерді әзірлеу және басқару құралдары бар Qaztech платформасын құру тағы бір маңызды жетістік болды, бұл Ақпараттық жүйелерді құру, жаңғырту және жақсартуды айтарлықтай жеңілдетеді.

Біздің барлық табыстарымыз бен жетістіктеріміз Компания жұмыскерлерінің, менеджмент, Директорлар кеңесі, Басқарма мүшелерінің, серіктестердің тиімді және үйлестірілген жұмысының нәтижесі екенін атап өткім келеді.

«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ-ның барлық жұмыскерлеріне тиімді жұмысы үшін, серіктестерге-сенім мен көпжылдық ынтымақтастық үшін алғыс білдіремін.

Біз бірге болашақты құрамыз, онда технология ең өршіл міндеттерді шешудің сенімді құралына айналатын болады.

Құрметпен,
«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
Директорлар кеңесінің төрағасы
Алмаз Аманжолов

Құрметті достар!



«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ елдегі ақпараттық – коммуникациялық технологияларды дамытуда негізгі рөл атқарады, мемлекеттік сектор үшін түрлі цифрлық шешімдер мен көрсетілетін қызметтерді құрумен және енгізумен айналысады, ол мемлекеттік процестерді автоматтандыруға және халыққа көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсартуға ықпал етеді.

Есепті жылы халықаралық өзара іс-қимыл белсенді дамыды. Бірқатар жасалған меморандумдармен қатар (Қырғыз Республикасы, «KazAID Қазақстандық халықаралық даму агенттігі» КЕАҚ, Сыртқы Істер министрлігі және Еуразиялық Даму Банкі, Корея Республикасы), Қоғам өз өнімдерін Тәжікстан Республикасына жеткізуге шарт жасады, бұл Компанияның дамуы үшін жаңа перспективалар ашты. Бұдан басқа, Digital Bridge 2023 және Digital Almaty 2023 халықаралық форумдарына қатысты, онда Қоғам өз шешімдерін ұсынды.

Өткен жыл біз үшін қиындықтар, мүмкіндіктер мен маңызды жетістіктер уақыты болды. Цифрлық технологиялардың қарқынды дамып келе жатқан әлемінде біз өз командамыздың үйлесімді жұмысы мен клиенттеріміздің сенімі арқасында көшбасшылық позицияларды сәтті сақтап, тіпті оларды нығайта алдық. Осылай, 2023 жылдың қорытындысы бойынша eGov порталында жер қатынастары, Көлік және коммуникация, қаржы және әлеуметтік қамсыздандыру салаларында 12 жаңа қызмет қосылды, барлығы 342 көрсетілетін қызмет пен 50 сервис қолжетімді, 32 млн. астам қызмет көрсетілді, портал пайдаланушыларының саны экономикалық белсенді халықтың 90% - нан асады. EGov Mobile мобильді қосымшасында «Цифрлық мәліметтер» және «Сауалнамалар» компоненттері іске асырылды, «Цифрлық құжаттар» компоненті өзгертілді, онда қолжетімді цифрлық құжаттардың саны үнемі артып келеді, «Әскери есеп» бөлімі құрылды, барлығы 205 көрсетілетін қызмет пен сервис қолжетімді, 12,8 млн. қызмет көрсетілді, 8,8 млн. мобильді қосымшаны пайдаланушылар болып табылады.

Қоғам үшін кезекті жетістік Австрия, Вена қ., өткен ADV конференциясындағы «Smart Data Ukimet» жобасын тану болды онда ол үздік 5 жобаға кіріп, үлкен деректермен жұмыс саласындағы мамандарға берілетін data Excellence Hero Award сыйлығына ұсынылды.

Мемлекет басшысының Қазақстан халқына Жолдауын орындау мақсатында деректерді әзірлеу, басқару және қауіпсіздікті қамтамасыз ету құралдары бар бұлтты шешім болып табылатын Qaztech платформасы құрылды. QazTech платформасын іске қосу шеңберінде үш ақпараттық жүйенің миграциясы жүргізілді және бір сервис құрылды: Мемлекеттік органдардың Интернет-ресурстарының бірыңғай платформасы; Smart Bridge сервистерінің витринасы; "ҰАТ" АҚ сайты; Egov mobile мобильді қосымшасында қолжетімді құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуды шектеу жөніндегі Сервис.

Govtech үшін жүйедегі төзімді инфрақұрылымды құру мақсатында Қоғам Астана қаласында 200 тұрақты орынға арналған деректерді өңдеудің жаңа орталығын сатып алды. Жаңа ДӨО сенімділік деңгейін қамтамасыз етеді -TIER3 Uptime Institute.

Қоғам тұрақты негізде көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру бойынша жұмыс істейді және есепті жылы ҚР Цифрлық даму және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің «ҰАТ» АҚ мемлекеттік органдарға және жергілікті атқарушы органдарға жүргізген сауалнамасы негізінде бағалау мүмкін болатын 5,00-ден 4,44 балды құрады. Бұл іс-шаралар бізге әлсіз жерлерді анықтауға және оларға көбірек көңіл бөлуге көмектеседі.

Компанияның әрбір жұмыскерінің біздің ортақ ісімізге қосқан үлесін жеке атап өткім келеді. Сіздің адалдығыңыз, кәсібилігіңіз және кемелдікке ұмтылуыңыз біздің жетістіктеріміздің негізі болды. Директорлар Кеңесінің мүшелеріне және Жалғыз акционерге алғысымды білдіремін, біздің жетістіктеріміз ортақ еңбек болып табылады.

Біздің компанияның болашағына оптимизммен қараймын, біз кез-келген биіктерді бірге бағындырамыз.

**Құрметпен,
«ҰАТ» АҚ Басқарма төрағасының міндетін атқарушы
Мун Дмитрий Андреевич**

Қысқартулар тізімі

«ҰАТ» АҚ – «Ұлттық ақпараттық технологиялар» акционерлік қоғамы
ҚР ЦДИАӨМ -ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі
ДӨӨ – Деректерді өңдеу орталығы
ЭҰП – Электрондық үкімет порталы
АКТ нарығы - Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар
ЕЛ – е-Лицензия
ХҚҚО ҰАЖ – Халыққа қызмет көрсету орталықтарының ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі
МОИП – Мемлекеттік органдардың интранет порталы
АҚЖО – Ақпараттық қауіпсіздік жедел орталығы
ҰҚО – Ұлттық куәландырушы орталығы
НҚО – Негізгі куәландырушы орталық
МОҚО - Мемлекеттік органдардың куәландырушы орталығы
СБҰТ – Сенім білдірілген үшінші тарап
ЖИ – Жасанды интеллект
ИК-платформасы – Инфокоммуникациялық платформа
ӨӨ – Өңірлік өкілдік
АЖ – ақпараттық жүйе
ИРБП – Интернет ресурстардың бірыңғай порталы
SDU – Smart Data Ukimet
ИК-қызмет – Инфокоммуникациялық қызметтер
SB - Smart Bridge
ЭҰРП – Электрондық үкіметтің резервтік платформасы
ЭПЖ – Электрондық пошта жүйесі
ЭҰ – Электрондық үкімет
АТ – Ақпараттық технологиялар
МО СО – Мемлекеттік органдардың серверлік орталығы
ӨДӨӨ – Өңірлік деректерді өңдеу орталығы
МО БҚО – Мемлекеттік органдардың бірыңғай көлік ортасы
Егов- «Электрондық үкіметтің» веб-порталы
ЭЦҚ – электрондық цифрлық қолтаңба
МО АЖ ДҚ – Мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерінің деректер қоры
NEET - Білім беру, жұмысқа орналастыру немесе оқыту саласында емес
ХЭО - Халықаралық электр байланысы одағы
СТП – Құрылымдық бөлімше

«ҰЛТТЫҚ АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР» АҚ



Қазақстан Республикасының АКТ
нарығында 24 жыл



100% өңірлік қамту



филиалдарды қоса алғанда
1900 штат санының бірлігі

- «электрондық үкіметтің» ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымының операторы

- Ұлттық жасанды интеллект платформасының операторы

- Ұлттық оператор (ұлттық әкімші) электрондық көлік паспорттарының жүйелері (көлік құралының шасси паспорттары) және өздігінен жүретін көлік құралдарының және басқа да техника түрлерінің электрондық паспорттары

ҚЫЗМЕТТІҢ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ:

- ✓ МО байланыс арналарының жұмыс істеуін қамтамасыз ету
- ✓ Деректерді өңдеу орталықтарын пайдалану
- ✓ ақпараттық жүйелерді қолдап отыру (ЭҮП, ЕЛ, ХҚКО ҰАЖ, МОИП және т.б.)
- ✓ ақпараттық қауіпсіздік (АҚЖО, ҰКО, НКО, МОКО, СБҮТ)
- ✓ «электрондық үкімет» АҚ-платформасын дамыту
- ✓ ЖИ ұлттық платформасын құру

«ҰАТ» АҚ 2024-2033 жылдарға арналған ДАМУ ЖОСПАРЫ

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы «19» желтоқсандағы № 1145 қаулысымен бекітілген

КОМПАНИЯНЫҢ МИССИЯСЫ

Азаматтар, бизнес және мемлекет арасындағы өзара іс-қимылды жетілдіру үшін «электрондық үкімет» экожүйесін дамыту және «цифрлық» жүйеге көшіру

КОМПАНИЯНЫҢ КӨРІНІСІ

«Цифрлық үкімет» экожүйесінің және мемлекеттік басқару саласындағы IT-шешімдердің операторы

Қызметтің стратегиялық бағыттары

Бағыт 1. «Электрондық үкіметтің» ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымын дамыту

Бағыт 2. Мемлекеттік органдармен автоматтандырылған функцияларды және олардан туындайтын мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді іске асыруы, өмірлік және бизнес жағдайларды цифрландыру кезінде қоғамның рөлін арттыру

Бағыт 3. Компания қызметінің тиімділігі мен іскерлік бедел деңгейінің артуы



Қоғамның құрылтайшысы ҚР Қаржы министрлігінің Мемлекеттік мүлік комитеті атынан ҚР Үкіметі болып табылады. ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі Қоғамның, сондай-ақ Жалғыз акционерлердің мемлекеттік акциялар пакетін иелену және пайдалану құқығын жүзеге асыратын мемлекеттік орган болып табылады.

КОМПАНИЯ ЦИФРЛАРДА

2023 жылғы

СТРАТЕГИЯЛЫҚ КНҚ ОРЫНДАУ

*2022 факт/2023 жоспар/ 2023факт

99,95/ 99,75/99,94

МО БКО қолжетімділік индексі, %

99,99/ 99,75/ 99,99

Деректерді өңдеу орталықтарының қолжетімділік индексі (SC GO және DCDC), %

99,93/ 99,75/99,89

Қоғамда қолдап отырылатын АЖ қолжетімділік индексі, %

4.48/ 4.42/4.44

Клиенттің қанағаттану индексі, балл

17.8/ 10/14.64

Табыстылық, %

13.3/ 15/15.41

Бұлтты сервистерден түскен кіріс үлесі, %

31 511/36 639 /39 094

Өндірістік персоналдың 1 жұмыскеріне еңбек өнімділігі, мың теңге

15.4 / 20/17.9

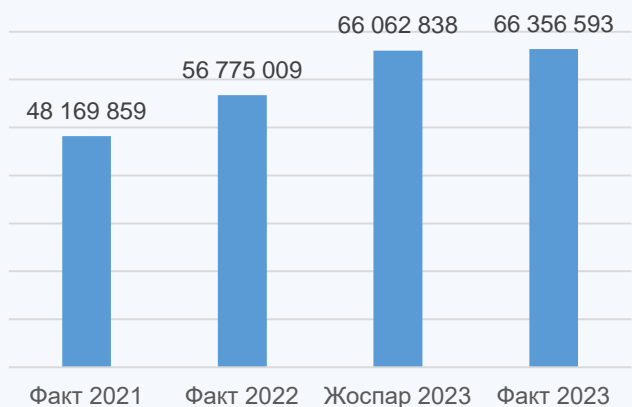
Кадрлардың тұрақсыздығы, %

19.7 /25/26

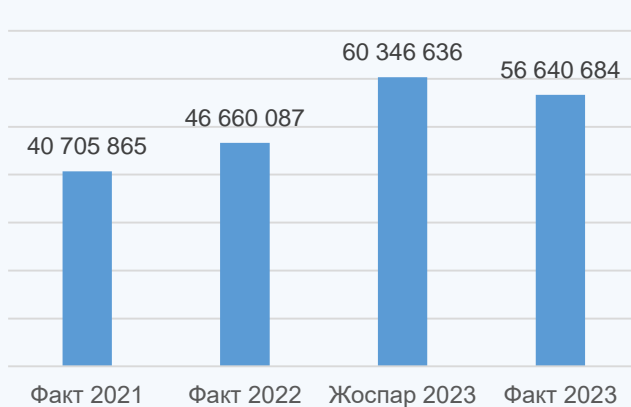
2030 жылға қарай шешім қабылдау деңгейіндегі әйелдер үлесін 30%-ға дейін ұлғайту, %

2023 жылғы ҚАРЖЫЛЫҚ ОРЫНДАУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

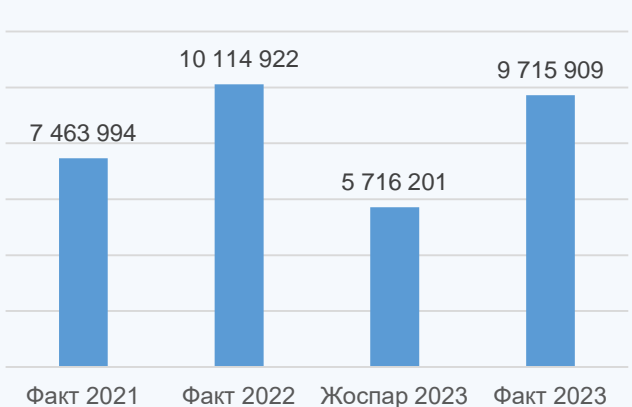
Кірістер (мың тг)



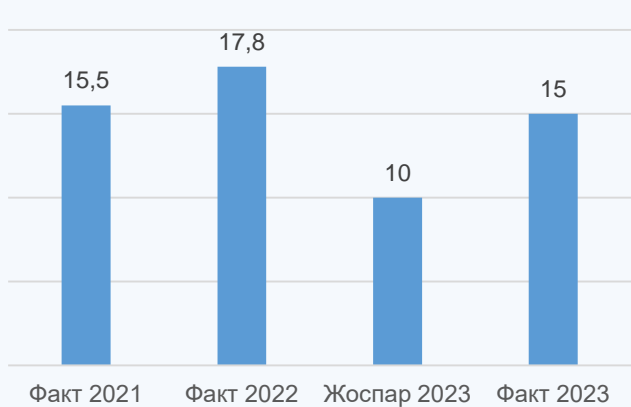
Шығындар (мың тг)



Таза пайда (мың тг)



Рентабельділік (%)



Төленген дивидендтер (мың тг)



Акциялар саны, барлығы

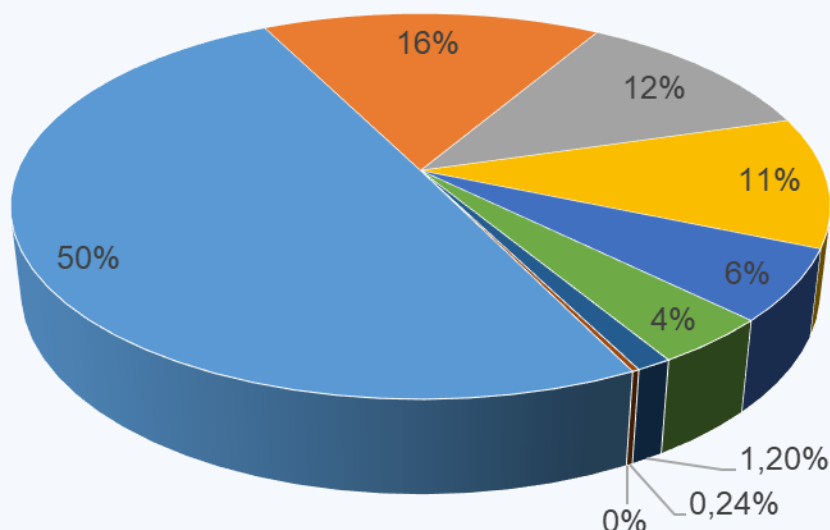
	Жарияланды	Орналастырылған
Жай	10 006 294	10 006 294
Артықшылықты	-	-

Бір акцияның номиналды құны, теңге

- 5 093 423 дана. 1 жай акцияға 1000 теңге тұратын жай акциялар
- 4 904 871 дана. 1 жай акцияға 1 713,46 теңге тұратын жай акциялар
- 8000 дана. 1 жай акцияға 1205,35 теңге тұратын жай акциялар

КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕР БӨЛІНІСІНДЕ 2023 ЖЫЛҒЫ «ҰАТ» АҚ КІРІС ШАРТТАРЫ

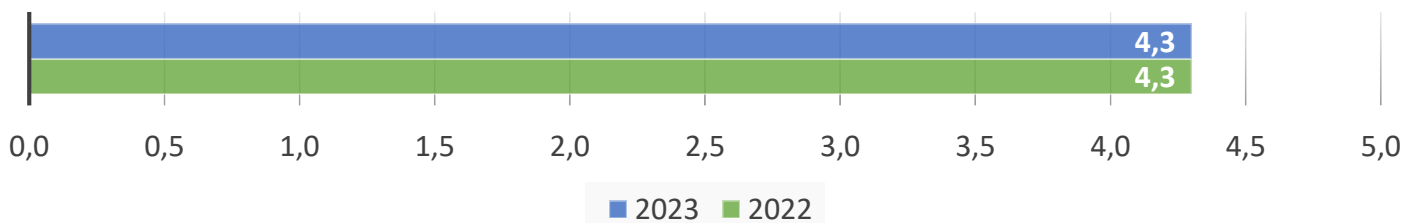
- Байланыс қызметтері
- Хостинг, Colocation, домендер
- ӨӨ (меншікті шарттар)
- АЖ қолдап отыру
- АК-қызметтері: ИРПБ, SDU,SB, ЭҮРП, ЭПЖ және т.б.
- Жүйелі-техникалық қызмет көрсету
- Инвестициялау жобалар
- Ақпараттық қауіпсіздік
- АК-платформасын жалға алу ЭҮ (GovTech)



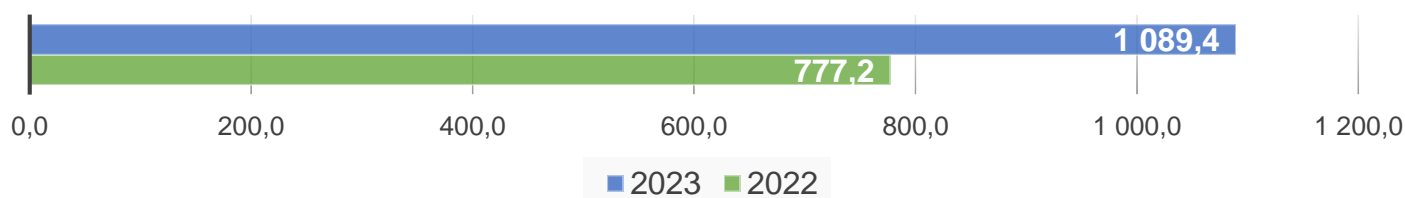
КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕР	мың теңге, ҚҚС қоса алғанда	үлесті салмағы, %
АЖ қолдап отыру	7 485 143	11%
Жүйелі-техникалық қызмет көрсету	2 605 586	4%
Хостинг, Colocation, домендер	10 811 661	16%
АК-қызметтері: ИРПБ, SDU,SB, ЭҮРП, ЭПЖ және т.б.	4 159 435	6%
Байланыс қызметтері	34 708 683	50%
Ақпараттық қауіпсіздік	164 628	0,24%
ӨӨ (меншікті шарттар)	8 456 777	12%
АК-платформасын жалға алу ЭҮ (GovTech)	0	0%
Инвестициялау жобалар	845 837	1,2%
Жиынтығы	69 237 750	100%

НАРЫҚҚА ШОЛУ ЖӘНЕ «ҰАТ» АҚ КІРІС ҮЛЕСІ

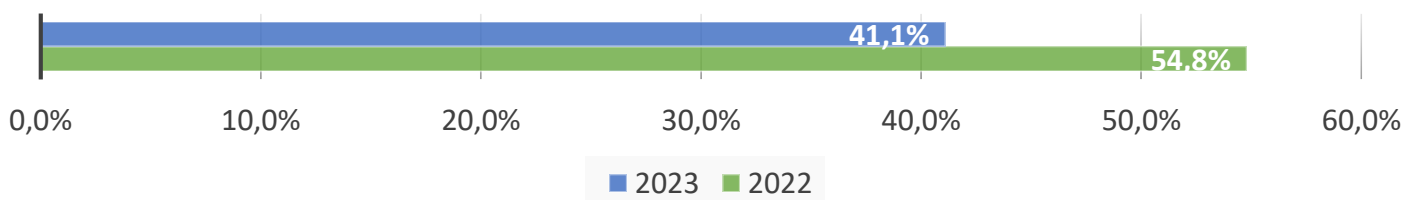
ЖІӨ-нің жалпы көлеміндегі ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласының тауарларын (қызметтерін) өндіру және өткізу көлемінің үлесі, %



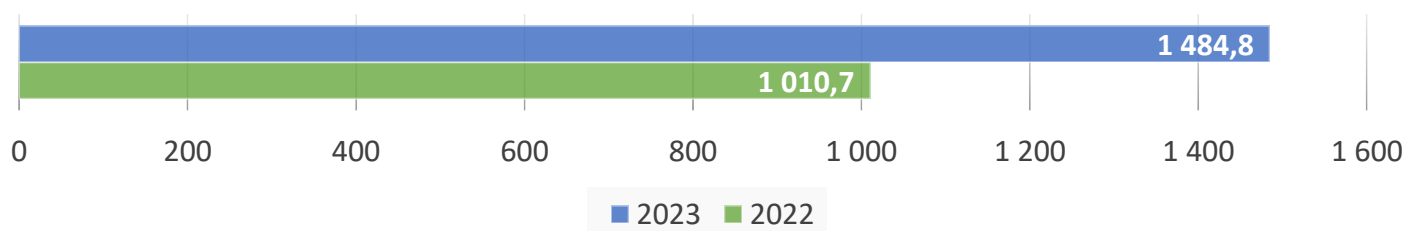
АКТ саласындағы АТ-нарық көлемі, млрд. теңге



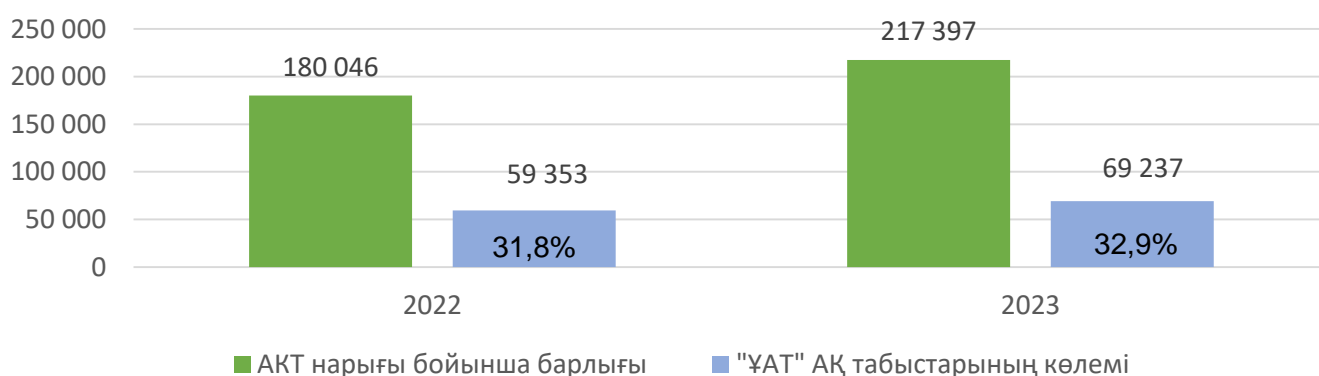
АТ нарығының жалпы көлеміндегі АТ қызметтерінің үлесі, %



Ат қызметтері секторының көлемі, млн. теңге



Мемлекеттік кәсіпорындарға көрсетілген АТ қызметтерінің көлемі, млн. теңге

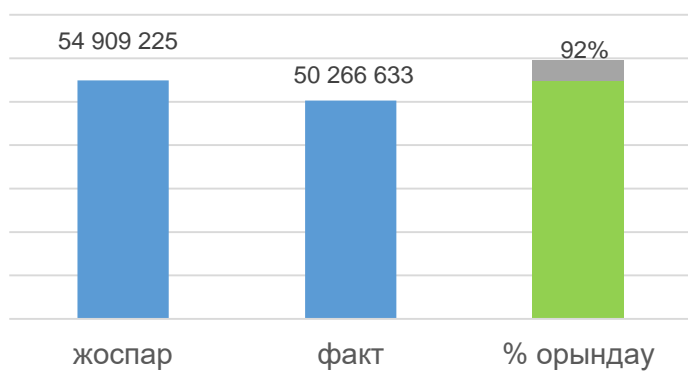


*Статистикалық деректер көзі: сайт: www.investastana.kz, www.tadviser.ru, www.profit.kz, Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің ұлттық статистика бюросы

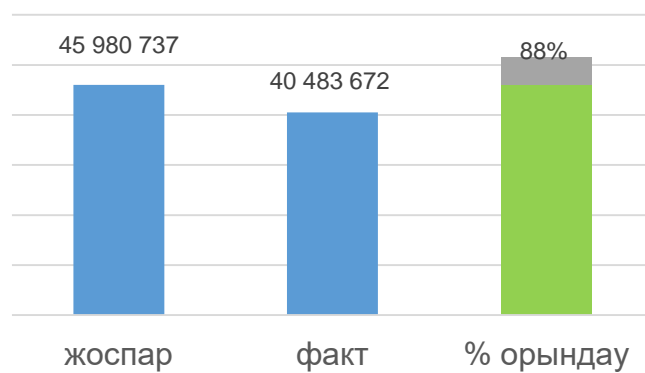
ЖАЛПЫ КӨРСЕТКІШТЕР

2023 жылғы 21 ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ЖОБАЛАР БОЙЫНША (факт)

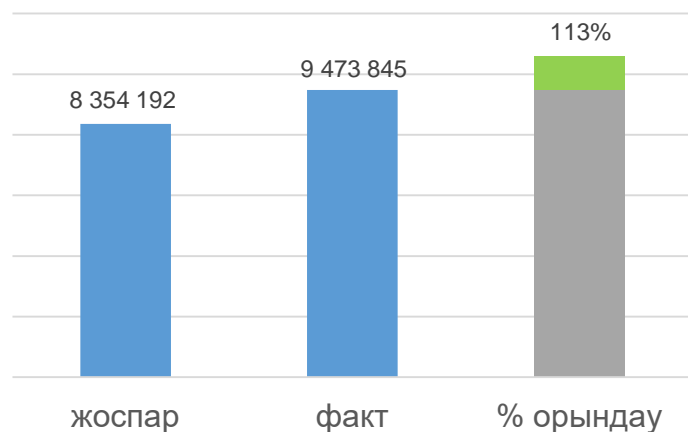
Кірістер (ҚҚС-сыз мың теңге)



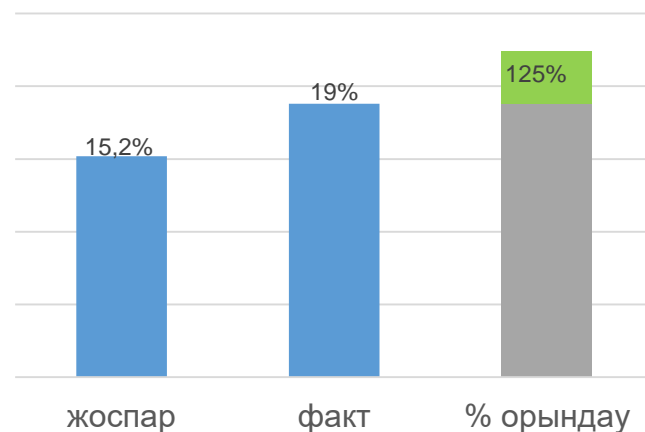
Шығыстар (ҚҚС-сыз мың теңге)



Таза пайда



Рентабельділік %



Ескерту: жоспарлы деректер инвестициялық жобалардың бекітілген қаржы-экономикалық үлгілеріне сәйкес ұсынылады

Орындау деректері ішкі кірістер мен шығыстарды ескере отырып ұсынылады

Инвестициялық жобалар бойынша 2023 жылы КТС төлемі алынып тасталды, ESM, ECC басқа, «KazNedra» (Кодекстің 709-бабының 2-тармағына сәйкес «Алатау» АТП АЭА қатысушысы ретінде)

ҚАРЖЫЛЫҚ ЕРЕЖЕ ТУРАЛЫ ЕСЕП

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша

мың теңгемен	Ескерту	2023 жылғы 31 желтоқсанға	2022 жылғы 31 желтоқсанға
АКТИВТЕР			
Ұзақ мерзімді активтер			
Негізгі қорлар	11	24 869 024	14 187 264
Пайдалану құқығы нысандағы актив	10	1 070 009	4 866 232
Материалдық емес активтер	12	2 884 642	1 731 873
Ұзақ мерзімді активтер жиынтығы		28 823 675	20 785 369
Қысқа мерзімді активтер:			
Ақша қаражаттары және олардың эквиваленттері	5	35 557 020	40 314 243
Амортизацияланған құн бойынша бағаланатын қысқа мерзімді қаржы активтері		-	100 119
Басқа қысқа мерзімді қаржылық активтер	6	109 136	115 299
Қысқа мерзімді сауда және басқа дебиторлық берешек	7	1 411 047	703 713
Ағымдағы кіріс салығы		489 668	348 379
Қорлар	8	268 149	219 296
Басқа қысқа мерзімді активтер	9	15 897 208	1 669 142
Сатуға арналған активтер (немесе шығару топтары).		8 142	-
Қысқа мерзімді активтердің жиынтығы		53 740 370	43 470 191
Активтер жиынтығы		82 564 045	64 255 560
МІНДЕТТЕМЕЛЕР			
Қысқа мерзімді міндеттемелер			
Қысқа мерзімді сауда және басқа кредиторлық қарыздар	13	22 065 918	16 000 992
Қысқа мерзімді бағаланатын міндеттемелер	14	1 928 289	654 245
Жұмыскерлерге берілетін сыйақылар	15	1 668 223	2 046 493
Қысқа мерзімді жалдау бойынша қарыздар	10	956 995	4 657 373
Сатып алушылардың шарттары бойынша қысқа мерзімді міндеттемелер		10 129	9 244
Басқа қысқа мерзімді міндеттемелер	16	604 490	560 339
Қысқа мерзімді міндеттемелер жиынтығы		27 234 044	23 928 686
Ұзақ мерзімді міндеттемелер			
Кейінге қалдырылған салық міндеттемелері	25	906 950	31 534
Ұзақ мерзімді жалдау бойынша қарыздар	10	660 105	1 248 294
Ұзақ мерзімді міндеттемелер жиынтығы		1 567 055	1 279 828
Капитал			
Акционерлік капитал	17	18 507 365	13 507 365
Бөлінбеген пайда (жабылмаған шығын)		35 255 581	25 539 681
Капитал жиынтығы		53 762 946	39 047 046
Жалпы капитал және міндеттемелер		82 564 045	64 255 560

КІРІСТЕР ЖӘНЕ ШЫҒЫНДАР ТУРАЛЫ ЕСЕП

ЖЫЛ ҮШІН, 2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталды

(мың теңгемен)			
<i>Мың теңге</i>	Қолда- нылатын	2023 жыл	2022 жыл
Тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтерді өткізуден түскен кіріс	18	61 807 972	53 887 788
Сатылған тауарлар, жұмыстар және көрсетілетін қызметтердің өзіндік құны	19	(52 743 583)	(43 778 585)
Жалпы пайда		9 064 389	10 109 203
Сату шығындары		(1,255)	(810)
Әкімшілік шығындар	20	(1 583 404)	(1 648 572)
Қаржылық кірістер	21	4 401 753	2 569 958
Қаржылық шығындар	22	(447 496)	(889 506)
Басқа кірістер	23	146 868	317 264
Басқа шығындар	24	(133 783)	(292 585)
Салық салуға дейінгі пайда		11 447 072	10 164 952
Кіріс салығы бойынша шығыстар	25	(1 731 163)	(50 030)
Жылдағы пайда		9 715 909	10 114 922
Басқа да жиынтық кіріс		-	-
Жылдағы жиынтық кіріс		9 715 909	10 114 922

2023 ЖЫЛДЫҢ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ НЕГІЗГІ ЖЕТІСТІКТЕР

e.gov

342 + 50

қызметтер

порталда қол жетімді

еліміздің
экономикалық
белсенді халқының



90%-дан
АСТАМЫ

порталды
пайдаланады

34 млн

2023 жылы
көрсетілген қызметтер

Жер қатынастары, көлік және коммуникациялар, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, қаржы және әлеуметтік қамсыздандыру салаларында 12 жаңа қызмет іске қосылды.

30 іске асырылған проактивті көрсетілетін қызметтер

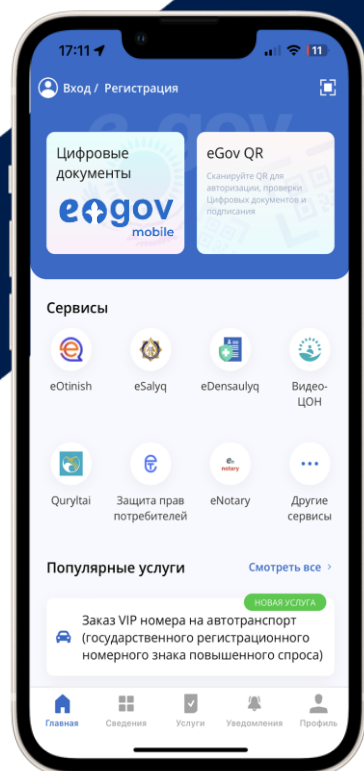
1. Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау;
2. Жерлеуге арналған біржолғы төлемді тағайындау;
3. Анаға немесе әкеге, асырап алушыға, қорғаншыға (қамқоршыға) жәрдемақы тағайындау; мүмкіндігі шектеулі баланы тәрбиелеу;
4. Мүгедектік бойынша мемлекеттік әлеуметтік жәрдемақы тағайындау;
5. Еңбек ету қабілетінен айырылған жағдайда әлеуметтік жәрдемақы тағайындау;
6. Көп балалы отбасыларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау;
7. Жеңілдікпен берілетін тұрғын үйге кезекке қою/шығару
8. Мемлекеттік базалық зейнетақы төлемін тағайындау
9. Әскери қызметтен босату/кейінге қалдыру
10. Мектеп оқушыларын ыстық тамақпен қамтамасыз ету
11. Қанда мәртебесін тағайындау/кеңейту
12. Жұмыссыздарды бос жұмыс орындарын іздеу мүмкіндігі туралы хабардар ету

Және басқалар.

2023 ЖЫЛДЫҢ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ НЕГІЗГІ ЖЕТІСТІКТЕР

eGov
mobile

NITEC



1129
көрсетілетін қызметтер
мен сервистер

көрсетілетін
қызметтер
жалпы: **62,5M**
2023 ж : **12,8 M**

пайдаланушылар
барлығы: **8M**
2023 ж : **1.2M**

2,8 млн
ай сайын белсенді
пайдаланушылар
(май)



цифрлық құжаттар
түрлері

барлығы: **32**
2023 жылғы: **7**

Ақпараттық арна

- қысқаша хабар қызметі жалпы хабарламалар: **741,4 млн**
2023 жылғы : **225 млн**
- Хабарландырулар жалпы : **14,5 млн**

eGov mobile now
Здравствуйте, ЮЛИЯ! Поздравляем с рождением ребёнка! Вы можете зарегистрировать рождение и получить пособие в eGov Mobile!

Сыртқы GO порталдарын қосу



12 мемлекеттік органдар



Биометриялық сәйкестендіру және электрондық цифрлық қолтаңбаны беру

50%

Барлық электрондық цифрлық қолтаңбалар қосымша арқылы беріледі



Құжаттарға әртүрлі тәсілдермен қол қою

жалпы : **914.7K**

2023 ж : **869K**



QR коды (Ұялы)



QR коды (Жұмыс үстелі)



PUSH хабарландыруы



Басқа қолданбада немесе браузерде

2023 ЖЫЛДЫҢ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ НЕГІЗГІ ЖЕТІСТІКТЕР

ADV

AUSTRIAN DIGITAL VALUE

«Smart Data Ukimet» жобасы 2023 жылғы сәуірде өткен **ADV Conference** конференциясына қатысу барысында үлкен деректермен жұмыс саласындағы мамандарға берілетін **Data Excellence Hero Award** сыйлығына ұсынылды. Жобаны «Smart Data Ukimet» Сараптамалық қазылар алқасына ұсыну қорытындысы бойынша 50-ден астам жобаның ТОП-5-5 кірді және оны халықаралық сарапшылар жоғары бағалады.

МО АЖ 83 ДҚ қосу және қолдап отыру бойынша жұмыстар жүргізілді, «SDU» ААЖ-ға қосылған МО АЖ ДҚ-да деректер өзектендірілді. «Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үй немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үй алуға кезекте тұрған азаматтарды есепке алуды талдау» аналитикалық кейс іске асырылды, соның арқасында заңсыз кезекте тұрған 300 мыңға жуық адам анықталды және күту уақыты екі есе азайтылды.

Сондай-ақ мынадай аналитикалық дашбордтар іске асырылды: «Мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерінің деректер қорындағы мәліметтердің алшақтық мониторингі», «NEET санатындағы жастар», «Қоршаған ортаның экологиялық жай-күйінің мониторингі», «ҚР үлестік қатысу нарығын талдау», сондай-ақ «Сот алқабилерін іріктеуді автоматтандыру». Әлеуметтік төлемдер мен жәрдемақыларды проактивті форматта ұсыну бойынша қызметтер іске асырылды.



Smart
Data
Ukimet



Қоғам Астанада жалпы ауданы 7900 м² жаңа Деректерді өңдеу орталығын сатып алды. Сыйымдылығы 200 тірек-орын. Жаңа Деректерді өңдеу орталығы TIER-3 Uptime Institute деңгейінде жүйедегі төзімділікті қамтамасыз етеді.



Qaztech Плат
форма

Мемлекет Басшысының Қазақстан халқына Жолдауын орындау мақсатында мемлекеттік ақпараттық жүйелердің өмірлік циклінің әрбір кезеңінде бірыңғай стандарттарды қамтамасыз ететін Qaztech платформасы құрылды. Өзірлеу, деректерді басқару және қауіпсіздік құралдары бар бұлтты шешім. Пайдалануды құруды, жаңартуды және жақсартуды жеңілдетеді.

Үш ақпараттық жүйенің миграциясы жүргізіліп, бір сервис құрылды: Мемлекеттік органдардың интернет-ресурстарының бірыңғай платформасы (МО ИРБП); Smart Bridge сервистерінің витринасы; "ҰАТ" АҚ сайты; Құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуды шектеу жөніндегі сервис (құмар ойындарға қатысуды шектеу жөніндегі қызмет Egov mobile мобильді қосымшасында қолжетімді)

2023 ЖЫЛДЫҢ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ НЕГІЗГІ ЖЕТІСТІКТЕР



GovStack жобасы шеңберінде ХЭО, ЦДИАӨМ және «ҰАТ» АҚ өзара ынтымақтастық туралы Меморандумға қол қою

GovStack бастамалары тәжірибе алмасуға қатысушы елдердің цифрландыру өнімдерін енгізу үшін пайдалануға бағытталған.

Ынтымақтастық шеңберінде өңірде govstack-ті қолдау үшін кеңсе құру жоспарлануда, ол бүкіл Орталық Азия және Кавказ өңірлерінің мемлекеттері үшін білім алмасу және техникалық қолдау орталығы болады.

Govstack дамыту жөніндегі жұмыс тобы құрылуда, ол өңірде АКТ-ны дамыту бойынша зерттеулермен айналысатын және неғұрлым сұранысқа ие және инновациялық жобаларды ілгерілететін болады.



«ҰАТ» АҚ мен NIA арасындағы ынтымақтастық туралы меморандумға қол қою

«Digital Almaty 2023» халықаралық форумында «ҰАТ» АҚ мен NIA арасындағы ынтымақтастық туралы Меморандумға қол қою Басқарушы комитеттің I бірлескен өтінішіне қол қою.

Ынтымақтастықтың бірінші жылының жобаларын анықтау Қазақстандық делегацияның Сеул қаласына оқу сапары (2023 ж. қараша) Data Management, Cloud IDC және AI бойынша оқыту жүргізу.



Халықаралық ынтымақтастық шеңберінде 2023 жылы:

«ҰАТ» АҚ мен **Қырғыз Республикасының** Цифрлық даму министрлігі жанындағы «Инфоком» БП арасындағы өзара түсіністік туралы Меморандум;

«ҰАТ» АҚ мен **«KazAID Қазақстандық халықаралық даму агенттігі»** КЕАҚ арасындағы өзара түсіністік туралы Меморандум;

ҚР СІМ Инвестициялар комитеті мен Еуразиялық Даму Банкі арасындағы **өзара ынтымақтастық туралы Меморандум;**

Тәжікстан Республикасының Өнеркәсіп және жаңа технологиялар министрлігімен «Smart Data Ukimet» ақпараттық-аналитикалық жүйесін, «Мемлекеттік органдардың интернет ресурстарының бірыңғай платформасын», «Smart Bridge» платформасын пайдалануға рұқсаттарға (құқықтарға) айрықша емес мүліктік құқықтар беру туралы лицензиялық келісімдер.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ (бұдан әрі – Қоғам) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес корпоративтік басқару жүйесін құрды. Қоғам Жалғыз акционердің және барлық мүдделі тұлғалардың құқықтарын сақтауды қамтамасыз ету мақсатында басқару тәсілдері мен қағидаттарын тұрақты негізде жетілдіріп отырады.

Қоғамның негізгі ішкі құжаттарының бірі «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ Корпоративтік басқару кодексі болып табылады.

Қоғам корпоративтік басқаруды жүйелеу, қызметтің ашықтығын қамтамасыз ету және Қоғамның тиісті корпоративтік басқару стандарттарын сақтауға дайындығын растау үшін Корпоративтік басқару кодексін басшылыққа алады.

Қоғам корпоративтік басқаруды маңызды және мүдделі тараптарға әсер ететін жауапты даму мен шешім қабылдаудың маңызды элементтерінің бірі ретінде қарастырады.

Қоғам өзінің күнделікті тәжірибесінде корпоративтік басқарудың жоғары стандарттарын ұстануға ұмтылады және үздік тәжірибені пайдалана отырып, осы салада үздіксіз жұмыс жасайды.

Қоғамның Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес, корпоративтік Қоғамдағы менеджмент келесі принциптерге негізделеді:

- өкілеттілікті бөлу принципі;
- Қоғамның Жалғыз акционерінің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты;
- Қоғамның Директорлар кеңесі мен Басқармасының Қоғамды тиімді басқару принципі;
- тұрақты даму принципі;
- тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және аудит принципі;
- корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу принципі;
- Қоғам қызметі туралы ақпаратты ашудағы ашықтық пен объективтілік қағидаты.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

Директорлар кеңесі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және Қоғамның Жарғысымен Қоғамның Жалғыз акционері мен атқарушы органының айрықша құзыретіне жатқызылған мәселелерді шешуді қоспағанда, Қоғам қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асыратын «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ басқару органы болып табылады.

«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ Директорлар кеңесі өз қызметінің толық ашықтығын қамтамасыз етеді және жыл сайын өз қызметі туралы Жалғыз акционер алдында есеп береді.

Директорлар кеңесі өз өкілеттіктерін «Акционерлік қоғамдар туралы», «Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасының заңдарына, Қоғамның Жарғысы мен ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырады.

Директорлар кеңесінің қызметі парасаттылық, тиімділік, белсенділік, мейрімділік, адалдық, жауапкершілік, дәлдік, кәсібилік, объективтілік және жүйелілік қағидаттарына негізделеді.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

2023жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша
Директорлар кеңесінің құрамы:



**Оразбек Асхат
Елубайұлы**
Директорлар
кеңесінің төрағасы



**Молдабеков Бекболат
Серікұлы**
Директорлар кеңесінің
мүшесі



**Аманжолов Алмаз
Қанатбекұлы**
Директорлар кеңесінің
мүшесі



**Коняшкин Ростислав
Анатольевич**
Директорлар кеңесінің
мүшесі



**Нұрышев Арман
Жақыпбекұлы**
Директорлар кеңесінің
мүшесі,
тәуелсіз директор



**Покусов Виктор
Владимирович**
Директорлар
кеңесінің мүшесі,
тәуелсіз директор



**Қантуре
Нұрмұхамет
Қантуреұлы**
Директорлар кеңесінің
мүшесі,
тәуелсіз директор



**Қайырбеков Ұлан
Қайратұлы**
Директорлар кеңесінің
мүшесі,
тәуелсіз директор

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

2023 жылдың соңында Директорлар кеңесінің құрамы төмендегі құрамда ұсынылды:



**Оразбек Асхат
Елубайұлы**
Директорлар
кеңесінің төрағасы



**Мырзахметов
Қайрат
Жақсықұлұлы**
Директорлар
кеңесінің мүшесі



**Коняшкин
Ростислав
Анатольевич**
Директорлар
кеңесінің мүшесі



**Нурушев Арман
Жақыпбекұлы**
Директорлар
кеңесінің мүшесі,
тәуелсіз директор



**Қайырбеков Ұлан
Қайратұлы**
Директорлар кеңесінің
мүшесі,
тәуелсіз директор



**Бектұрғанова
Гүлжан
Жаналықызы**
Директорлар
кеңесінің мүшесі,
тәуелсіз директор

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

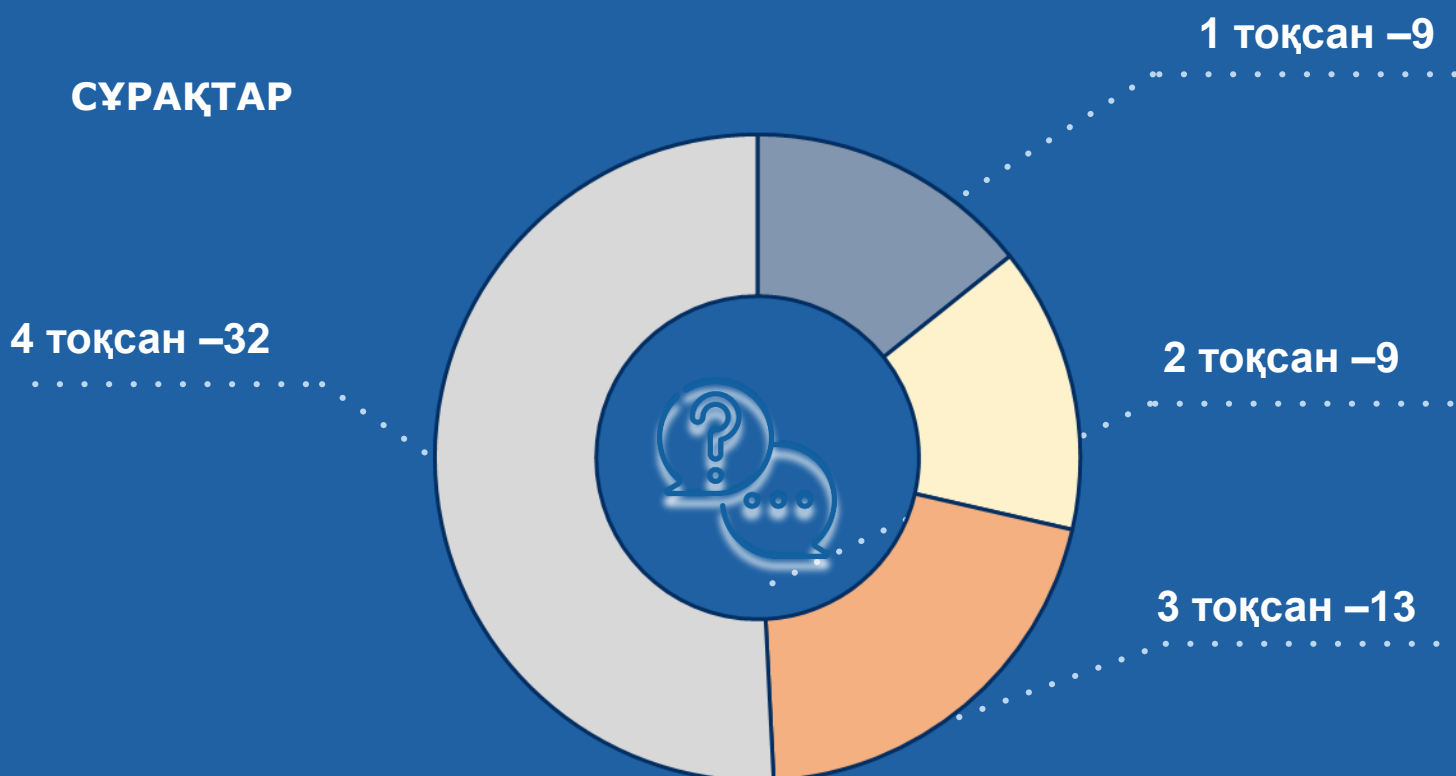
ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

ҚОҒАМНЫҢ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚЫЗМЕТІ ТУРАЛЫ ЕСЕП

Директорлар кеңесінің төрағасы ұтымдылық, тиімділік және жүйелілік қағидатын негізге ала отырып әзірленген Қоғамның Директорлар кеңесінің 2023 жылға арналған жұмыс жоспарын бекітті.

2023 жылы 11 отырыс өткізілді, оның ішінде 9 күндізгі және 2 сырттай отырыс. 2023 жылдың қорытындысы бойынша Қоғамның директорлар кеңесі 63 мәселе бойынша шешім қабылдады

СҰРАҚТАР



КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ОТЫРЫСЫ

Қоғамның Директорлар кеңесі өз құзыретіне кіретін мәселелерді қарастыра отырып, ағымдағы міндеттерді шешуге бағытталған. Мәселелер тізбесі және олар бойынша шешімдер Директорлар кеңесі отырыстарының тиісті хаттамаларында және шешімдерінде көрсетілген.

Қоғамның Директорлар кеңесі мүшелерінің 2023 жыл ішінде Директорлар кеңесінің отырыстарына қатысуы:

Директорлар кеңесінің мүшелері	Директорлар кеңесінің мүшесі қатысқан отырыстардың жалпы саны	Жеке кездесулер	Сырттай жиналыстар
Оразбек А.Е.	11	9	2
Молдабеков Б.С.	1	1	-
Аманжолов А.Қ.	-	-	-
Мырзахметов Қ.Ж.	5	4	1
Коняшкин Р.А.	11	9	2
Нұрышев А.Ж.	11	9	2
Қайырбеков У.К.	11	9	2
Кантуре Н.Қ.	2	1	1
Покусов В.В.	2	1	1
Бектұрғанова Г.Ж.	9	8	1

*Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2023 жылғы 22 маусымдағы № 204/НҚ бұйрығымен Директорлар кеңесінің мүшелері Б.С. Молдабековтың, А.К. Аманжоловтың, В.В.Покусовтың, Н.Қ. Қантуренің өкілеттіктері тоқтатылды. Директорлар кеңесіне Қ.Ж. Мырзахметов, Г.Ж.Бектұрғанова сайланды.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

ТӘУЕЛСІЗ ДИРЕКТОРЛАР

«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ Директорлар кеңесі "Ұлттық ақпараттық технологиялар" АҚ Директорлар кеңесі туралы Ережеге сәйкес Директорлар кеңесі мүшелерінің кемінде жартысы тәуелсіз директорлар болуға тиіс.

Қоғамның тәуелсіз директорлары есепті кезеңде «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген Тәуелсіздік өлшемдеріне толық сәйкес келді.

"Зерде "холдингі" АҚ тарату комиссиясының шешіміне және Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2023 жылғы 22 маусымдағы № 204/НҚ бұйрығына сәйкес, 2023 жылы Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшелері, тәуелсіз директорлары:

Нұрышев Арман Жақыпбекұлы;

- Қайырбеков Ұлан Қайратұлы;
- Қантуре Нұрмұхамет Қантуреұлы;
- Покусов Виктор Владимирович;
- Бектұрғанова Гүлжан Жаналықызы.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ МҮШЕЛЕРІНІҢ СЫЙАҚЫСЫ

«Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Жалғыз Акционердің шешімімен тәуелсіз директорларға – Қоғамның директорлар кеңесінің мүшелеріне сыйақылар төленеді және олардың өз функцияларын орындауына байланысты шығыстар өтеледі. Мұндай сыйақылар мен өтемақылардың мөлшері Қоғамның жалғыз акционерінің шешімімен белгіленеді.

Қоғамда белгіленген тәртіпке сәйкес Директорлар кеңесі мүшесінің міндеттерін орындағаны үшін сыйақы Директорлар кеңесінің және Қоғамның Директорлар кеңесі комитеттерінің отырыстарына қатысқаны үшін төленеді.

2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшелеріне төленген сыйақының жалпы сомасы 17 077 500 теңгені құрады.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІ

«Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Қоғамда ең маңызды мәселелерді қарау және Директорлар кеңесіне ұсыныстар дайындау үшін Директорлар кеңесінің комитеттері құрылуы тиіс.

Директорлар кеңесінің комитеттері төмендегі мәселелерді қарайды:

- 1) стратегиялық жоспарлау;
- 2) персонал және еңбекақы;
- 3) ішкі аудит;
- 4) әлеуметтік мәселелер;
- 5) Қоғамның ішкі құжаттарында көзделген басқа да мәселелер.

Директорлар кеңесінің комитеттері Директорлар кеңесінің мүшелерінен және нақты комитетте жұмыс істеу үшін қажетті кәсіби білімі бар сарапшылардан тұрады.

Директорлар кеңесінің комитетін Директорлар кеңесінің мүшесі басқарады. Функцияларына 1) - 4) тармақшаларда көзделген мәселелерді қарау кіретін Директорлар кеңесі комитеттерінің басшылары (төрағалары) тәуелсіз директорлар болып табылады.

«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес Директорлар кеңесінің отырысында қаралғанға дейін ең маңызды мәселелер кешені бойынша егжей-тегжейлі талдау жүргізу және ұсыныстар әзірлеу үшін Комитеттер құрылады. Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес Қоғамда Директорлар кеңесінің үш комитеті құрылды және тұрақты негізде жұмыс істейді:

1. Тексеру комиссиясы;
2. Кадр және сыйақы жөніндегі комитет;
3. Стратегиялық жоспарлау комитеті.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ КОМИТЕТТЕРІНІҢ ҚЫЗМЕТІ



ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІН СТРАТЕГИЯЛЫҚ ЖОСПАРЛАУ ЖӨНІНДЕГІ КОМИТЕТ

2023 жыл ішінде комитет 4 отырыс өткізіп, 14 мәселені қарады.

2023 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша комитеттің құрамы:

- Төраға Нұрышев Арман Жақыпбекұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры);
- Комитеттің мүшесі Қайырбеков Ұлан Қайратұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры);
- Комитеттің мүшесі Кантура Нұрмұхамет Қантурұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры);
- Комитеттің мүшесі Покусов Виктор Владимирович (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры).

2023 жылы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша комитеттің құрамы:

- Төраға Нұрышев Арман Жақыпбекұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры);
- Комитеттің мүшесі Қайырбеков Ұлан Қайратұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры);
- Комитеттің мүшесі Бектұрғанова Гүлжан Жаналықызы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры).



КОМИТЕТ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КАДРЛАРЫ МЕН СЫҢАҚЫЛАРЫ ЖӨНІНДЕГІ КОМИТЕТ

2023 жыл ішінде Комитет 4 отырыс өткізіп, 21 мәселені қарады.

2023 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша комитеттің құрамы:

- Төраға Қайырбеков Ұлан Қайратұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры);
- Комитеттің мүшесі Нұрышев Арман Жақыпбекұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры);
- Комитеттің мүшесі Кантура Нұрмұхамет Қантурұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры)

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша комитеттің құрамы :

- Төраға Қайырбеков Ұлан Қайратұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры);
- Комитеттің мүшесі Нұрышев Арман Жақыпбекұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры);
- Комитеттің мүшесі Бектұрғанова Гүлжан Жаналықызы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры)



КОМИТЕТ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ АУДИТ ЖӨНІНДЕГІ КОМИТЕТІ

2023 жыл ішінде Комитет 7 отырыс өткізіп, 27 мәселені қарады.

2023 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша комитеттің құрамы:

- Төраға Кантура Нұрмұхамет Қантурұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры);
- Комитеттің мүшесі Нұрышев Арман Жақыпбекұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры).
- Комитеттің мүшесі Қайырбеков Ұлан Қайратұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры).

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша комитеттің құрамы:

- Төраға Бектұрғанова Гүлжан Жаналықызы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры);
- Комитеттің мүшесі Нұрышев Арман Жақыпбекұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры).
- Комитеттің мүшесі Қайырбеков Ұлан Қайратұлы (Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның тәуелсіз директоры).

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

БАСҚАРМА ҚҰРАМЫ

«ҰЛТТЫҚ АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР» АҚ

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша

Басқарма Қоғамның ағымдағы қызметіне басшылықты жүзеге асырады, даму стратегиясын және/немесе даму жоспарын және Директорлар кеңесі мен жалғыз акционер қабылдаған шешімдерді іске асыруға жауапты болады.

2023 жыл ішінде басқарманың **40 отырысы** өткізіліп, **131 шешім** қабылданды.



**Коняшкин Ростислав
Анатольевич**

Басқарма төрағасы



**Әшірбеков Саян
Мейрамұлы**

Басқарма төрағасының
орынбасары



**Тұрғанбеков Асылбек
Бекмұратұлы**

Басқарма төрағасының
орынбасары



**Уразова Арай
Асылбекқызы**

Басқарма төрағасының
орынбасары



**Мун Дмитрий
Андреевич**

Басқарма төрағасының
орынбасары

КОРПОРАТИВТІК ЖҮЙЕ ТӘУЕКЕЛДІ БАСҚАРУ

"Ұлттық ақпараттық технологиялар" АҚ (бұдан әрі – Қоғам) тәуекелдерді басқарудың қолданыстағы корпоративтік жүйесінің негізгі мақсаты Қоғамның өсуі, оның табыстылығы мен тәуекелдері арасындағы оңтайлы теңгерімге қол жеткізу, сондай-ақ стратегиялық жоспарларды іске асыру және белгіленген міндеттерге қол жеткізу шеңберінде орнықты дамуды қамтамасыз ету болып табылады.

Қоғамдағы тәуекелдерді басқару тәуекелдерді басқару саясатымен, тәуекелдерді сәйкестендіру, бағалау және басқару ережелерімен, сондай-ақ ISO 31000 "тәуекелдерді басқару – принциптер мен нұсқаулықтар", ISO 9001:2015 "сапа менеджменті жүйелері. Талаптар", ISO/IEC 27001:2013 "SMIB. Талаптар" және ISO/IEC 20000-1:2018 "Ақпараттық технологиялар (ат). Қызметтерді басқару".

Тәуекелдерді басқару – бұл басқару процесі және тәуекелдерді басқару үлгілері мен құралдарын енгізу және қолдану, Қоғамның тиісті нормативтік құжаттарында тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесіне қатысушылардың жауапкершілігін бекіту арқылы Қоғамның барлық бизнес-процестеріне біріктірілген, сондай-ақ жүйе ішіндегі жұмыстарды жүргізу тәртібі ретінде.

КОРПОРАТИВТІК ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ КӨП ДЕҢГЕЙЛІ ҚҰРЫЛЫМ:



Бірінші деңгей– Жалғыз акционер (тәуекелдерді басқару мақсатында стратегиялық шешімдер қабылдайды).

Екінші деңгей– Директорлар кеңесі (тәуекелдерді басқару саясатын анықтайды). Директорлар кеңесі жанынан Аудит жөніндегі комитет құрылды, оның құзыретіне Қоғамның тәуекелдерді басқару жүйесін бақылауға қатысты мәселелер кіреді.

Үшінші деңгей– Басқарма (корпоративтік саясаттың сақталуын қамтамасыз ету үшін тәуекелдерді басқарудың тиімді жүйесін ұйымдастыруға жауапты).

Төртінші деңгей– Тәуекелдерді басқару қызметі (тәуекелдерді анықтау және бағалау процесін ұйымдастыруға және үйлестіруге жауапты).

Бесінші деңгей- әрбір қызметкер ұсынатын құрылымдық бөлімшелер бизнес-процесс иелері деңгейінде тәуекелдерді басқарады.

Ішкі аудит қызметі Корпоративтік тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігіне тұрақты бағалау жүргізеді.

КОРПОРАТИВТІК ЖҮЙЕ ТӘУЕКЕЛДІ БАСҚАРУ

Тәуекел факторларымен тиімді жұмыс істеу және коммуникация процесін ынталандыру мақсатында Қоғамда тәуекелдерді бағалауды көрсете отырып тәуекелдердің функционалдық топтары мен кіші топтары және олардың құрамдас бөліктері бөлінісінде тәуекелдердің бірыңғай сыныптамасы енгізілді:

Тәуекел тобы	Сипаттама	2023 жылға тәуекелді бағалау	Түсіндіру
Стратегиялық	Қоғамның бизнесі мен даму стратегиясын анықтау және іске асыру кезіндегі өзгерістер немесе қателіктер (кемшіліктер), саяси ортаның өзгеруі, аймақтық жағдайлар, салалық құлдырау және жүйелік сипаттағы басқа да сыртқы факторлар салдарынан шығындар тәуекелі	Орташа	Қоғам стратегиялық мақсаттардың бұзылуына жол бере алмайды, өйткені бұл міндеттер мемлекеттік маңызы бар.
Қаржылық	Капитал құрылымына және қаржылық табыстылықтың төмендеуіне байланысты тәуекелдер: нарықтық тәуекелдер (тауарларға, жұмыстар мен қызметтерге бағаның ауытқуы), өтімділік тәуекелдері, контрагенттік тәуекелдер (келісімшарттық міндеттемелерді орындау)	Орташа	Компания баға тәуекелі және өтімділік тәуекелі сияқты қаржылық тәуекелдерге тап болады. Компания елеусіз қаржылық тәуекелдерді қабылдай алады, өйткені оның анықталған қаржылық тәуекелдерге жауап беру үшін жеткілікті ресурстары бар.
Жобалық	Сыртқы және ішкі факторлардың әсерінен пайда болатын инвестициялық жобалардың/жүйелік бағдарламалық өнімдердің түпкілікті көрсеткіштерінің нашарлау тәуекелі	Жоғары	Мемлекеттік бағдарламаларды жүзеге асыру үшін бірқатар жобалық тәуекелдерді қабылдау қажет. Көптеген бағдарламалар Жалғыз акционердің стратегиялық шешімдерімен анықталады, ал кейбір бағдарламалар маңызды жобалық тәуекелдерге ие.
Операциялық	Жұмыскерлер жіберген ішкі процестерді іске асырудағы кемшіліктерден немесе қателерден (персоналдық тәуекелдерді қоса алғанда), ақпараттық жүйелер мен технологиялардың жұмыс істеуінен (технологиялық тәуекелдер), ақпараттық қауіпсіздіктен, сондай-ақ сыртқы оқиғалардан болатын шығындар тәуекелі	Жоғары	Компанияда анықталған операциялық тәуекелдерге әрекет ету үшін жеткілікті ресурстар бар. Кішігірім операциялық тәуекелдерді көтеру үшін жеткілікті ішкі қорлар бар.
Комплаенс	Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзу немесе практиканың ішкі құжаттарға сәйкес келмеуіне байланысты, ал Қазақстан Республикасының резидент еместерімен қарым-қатынаста – өзге де заңнаманың талаптарын бұзу салдарынан туындайтын шығыстар (зияндар) тәуекелі. мемлекеттер	Орташа	Қоғам белгіленген заңнамалық және нормативтік талаптарды сақтамауды қабылдамайды.

ҚОҒАМНЫҢ КАДР САЯСАТЫ

Өңірлік ҚҰБ қоса алғанда, Қоғамның штат саны 2023 жылы 1900 штат бірлігін құрады

Қоғам өзінің кадрлық саясатын жетілдіру үшін тұрақты негізде жұмыс жасайды:

2023 ЖЫЛЫ

- ✓ 53 жұмыскердің біліктілігін арттыру және оқыту ұйымдастырылды
- ✓ материалдық емес ынталандыру шеңберінде 179 жұмыскер марапатталды:



Мемлекеттік наградалармен –2 жұмыскер



Ведомстволық наградалармен -9 жұмыскер



ҚР ЦДИАӨМ Құрмет грамоталарымен – 18 жұмыскер



ҚР ЦДИАӨМ Алғыс хаттарымен – 13 жұмыскер



«ҰАТ» АҚ медальдарымен 77 жұмыскер



«ҰАТ» АҚ Құрмет грамоталарымен – 40 жұмыскер



«ҰАТ» АҚ және МО серіктестерінің алғыс хаттарымен – 20 жұмыскер

- ✓ 271 жұмыскерге материалдық көмек көрсетілді
- ✓ Еліміздегі жоғары оқу орындарымен ынтымақтастық шеңберінде оқу орындарымен 37 меморандум қолданыста
- ✓ Қоғам базасында 108 студент тәжірибелік практиканы сәтті аяқтады

ҚОҒАМНЫҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУЫ

Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімімен орнықты даму саясаты 2019 жылғы 19 желтоқсандағы № 13 және Қоғамның орнықты дамуы жөніндегі 2023 жылға арналған іс-шаралар жоспары 2023 жылғы 14 қарашадағы № 5 бекітілді. Орнықты дамудың негіздері әртүрлі мүдделі тараптардың мүдделерін ескере отырып, қоғамның ұзақ мерзімді кезеңдегі орнықтылығына нұқсан келтірмей, оның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу болып табылады. Қоғамның тұрақты даму саясаты қоғам қызметінің барлық аспектілерін, соның ішінде экономикалық, әлеуметтік және экологиялық аспектілерді ескереді.

ҚОҒАМ ОРНЫҚТЫ ДАМУ ЖӨНІНДЕГІ САЯСАТ ПЕН ІС-ШАРАЛАР ЖОСПАРЫН ІСКЕ АСЫРУ ШЕҢБЕРІНДЕ МЫНАДАЙ ЖҰМЫСТАР АТҚАРДЫ:

2023 жылдың қорытындысы бойынша 24 іс-шараның 19 іс-шарасы орындалды, 5 іс-шара орындалмады, 1 іс-шара 2024 жылға ауыстырылды.

Экономикалық аспектілерді іске асыруға бөлігінде:

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 19 желтоқсандағы № 1145 қаулысымен "Ұлттық ақпараттық технологиялар" АҚ-ның 2024-2033 жылдарға арналған даму жоспары бекітілді;
- Бөлек есепке алу жүйесі енгізілді;
- Көрсетілетін қызметтердің сапасына мониторинг жүргізу, АЖ және ЭП АКИ үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету, жұмыскерлер мен пайдаланушыларды оқыту, клиенттерге сауалнама жүргізу және Қоғам көрсететін қызметтердің сапасын арттыру шеңберінде Қоғамның қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша іс-шаралар өткізілді;
- Қоғамның қызметтері бойынша халықаралық компаниялармен шарттар жасалды (3 Меморандум, 3 лицензиялық шарт);
- 23.02.2022 жылғы Қоғамның имиджін/беделін арттыру және ілгерілету жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленді және іске асырылды.

Әлеуметтік аспектілерге қатысты:

- 425 жұмыскер жұмысқа орналастырылды, оның 37-сі жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру базасында (8,7%) ;2023 жылы 45 команда құрушы және бос уақытты өткізу шаралары өткізілді;
- 2023 жылғы 28 шілдеде Басқарма төрағасы тұрғын үй жағдайларын жақсарту және балабақшалар үшін шығыстарды өтеу жөніндегі әлеуметтік қолдау бағдарламасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарын бекітті.

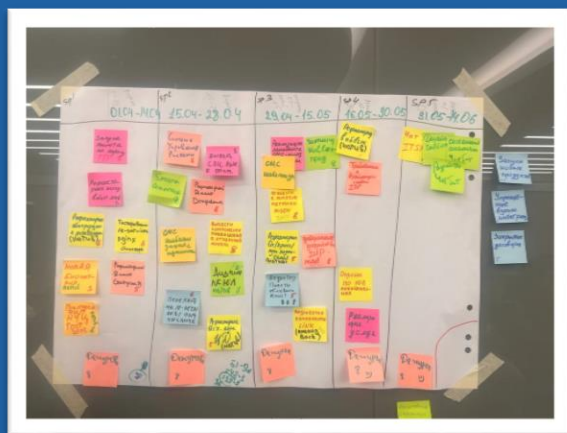
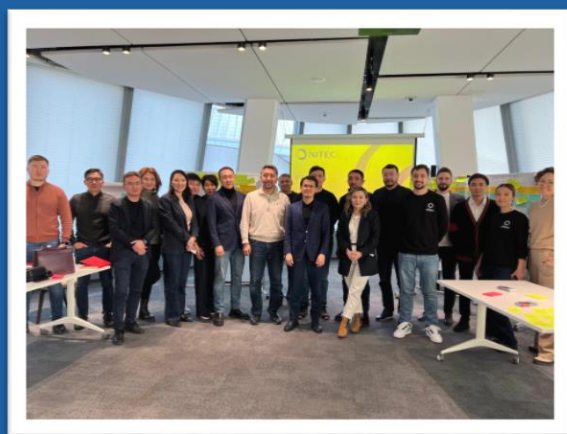
Экологиялық аспектілер бөлігінде:

- Қоғам жұмыскерлері орталық және өңірлік деңгейде жалпы қалалық экологиялық сенбіліктерге қатысты.

ТРАНСФОРМАЦИЯЛАР БОЙЫНША ЖОСПАР

БАҒЫТ МЕН МАҚСАТТАР

2023 жылы компания ішкі процестерді жақсартуға және жұмыс тиімділігін арттыруға бағытталған трансформация процесін бастады. Негізгі қадамдардың бірі Scrum әдістемесін енгізу болды. Желтоқсанда екі өнім және 1 кросс-функционалды команда оқудан өтіп, Scrum принциптерін күнделікті жұмыстарында белсенді пайдалана бастады.



Енгізу нәтижелері 2024 жылы байқалатын болады, бірақ оқуға қатысушылардан кері байланысы оң: жұмыс тиімділігі мен сапасы жақсарды, командааралық өзара іс-қимыл артты.

МАҚСАТТАР МЕН ЖОСПАРЛАР БОЛАШАҚҚА

БАҒЫТТАР МЕН МАҚСАТТАР

«ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТТІҢ» АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ИНФРАҚҰРЫЛЫМЫН ДАМУ



Мемлекеттік органдардың
бірыңғай көлік желісін
дамыту



Қоғамның деректерді
өңдеу орталықтарын
дамыту



«Электрондық үкіметтің»
ақпараттық-коммуникациялық
платформасын құру (дамыту)

МЕМЛЕКЕТТІК ОРГАНДАРМЕН АВТОМАТТАНДЫРЫЛҒАН ФУНКЦИЯЛАРДЫ ЖӘНЕ ОЛАРДАН ТУЫНДАЙТЫН МЕМЛЕКЕТТІК КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРДІ ІСКЕ АСЫРУЫ, ӨМІРЛІК ЖӘНЕ БИЗНЕС АХУАЛДЫ ЦИФРЛАНДЫРУ КЕЗІНДЕ ҚОҒАМНЫҢ РӨЛІН АРТТЫРУ



Деректер және
ЖИ басқару



ЭҮ АКП-да орналастырылған ЭҮ АО
сенімді және қауіпсіз жұмыс істеуін
қамтамасыз ету



Электрондық форматта
көрсетілетін
қызметтердің сапасын
арттыру

ҚОҒАМ ҚЫЗМЕТІНІҢ ТИІМДІЛІГІ МЕН ІСКЕРЛІК БЕДЕЛ ДЕҢГЕЙІНІҢ ӨСУІ



«ҰАТ» АҚ HR
брендiнiң танылуын
және тартымдылығын
арттыру



Кірістіердң өсуі және
қаржылық тұрақтылық



Экспорттау



НАЗАР АУДАРҒАНЫҢЫЗҒА РАҚМЕТ

2023